

# Algemene



# Voorwaarden

Daar zijn ze dan... de kleine lettertjes. Niet altijd even gezellig om door te lezen, maar wel belangrijk om te weten waar je mee akkoord gaat, toch? Here we go:

## 1. Definities

- Ik, mij, mijn: Inge Latour, gevestigd te Robbeknolerf 45, 3813 LM, Amersfoort. Handelende onder de naam Tiny Chapters.
- Jij, je, jou(w): De (rechts)persoon of personen waarmee ik de overeenkomst gesloten heb, tevens de aanvaarder van deze algemene voorwaarden.
- Opdracht: De overeenkomst tussen jou en mij.
- Producten: De eindproducten (beelden) die ik lever aan jou.

## 2. Toepasselijkheid

Mijn algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten, overeenkomsten, producten en diensten die ik voor jou verricht, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Het Nederlands recht is van toepassing.

## 3. Aanbod

Ik doe een aanbod in de vorm van een offerte, prijslijst of een samenvatting waarin wordt gespecificeerd welke diensten worden geleverd en tegen welk tarief.

Een aanbod is vrijblijvend en geldig tot 14 kalenderdagen na de datum van verzending, tenzij anders overeengekomen. Aanvaarding dient schriftelijk te gebeuren.

Een aanbod verplicht jou nog tot niets en mij niet tot uitvoering van de opdracht zolang deze niet schriftelijk is bevestigd door beide partijen.

## 4. Boeking en Betaling

De opdracht wordt definitief na schriftelijke bevestiging van jou en mij.

Wanneer geen vergoeding is overeengekomen, is mijn gebruikelijk gehanteerde vergoeding van toepassing, zoals vermeld op mijn website of schriftelijk gecommuniceerd.

Je ontvangt na onze sessie een factuur. Betaling dient voldaan te zijn voor de uiterste betaaldatum genoemd op deze factuur, middels de door mij aangegeven betalingsmethode.

Reiskosten worden berekend vanaf Amersfoort en gelden voor alle afstanden die meer dan 30 km buiten deze locatie liggen. De vergoeding bedraagt €0,35 per gereden kilometer (berekend via de snelste route op Google Maps).

Bijkomende kosten zoals bijvoorbeeld parkeerkosten, toegangskarten voor locaties of andere noodzakelijke uitgaven die direct verband houden met de uitvoering van de opdracht worden doorberekend aan jou.

### **5. Annulering en Wijziging**

Annulering door jou dient minimaal vijf dagen voor de start van de uitvoering van de opdracht schriftelijk te worden doorgegeven. Bij annulering korter dan vijf dagen voorafgaand aan de opdracht wordt 50% van het totaalbedrag in rekening gebracht.

Als binnen vijf dagen door onvoorziene omstandigheden (zoals ziekte of onwerkbaar slecht weer) de opdracht niet door kan gaan op de geplande datum, kan de opdracht in overleg worden verplaatst.

Bij een no-show (wanneer jij zonder afmelding niet verschijnt op de afgesproken datum, tijd en locatie) wordt 100% van het totaalbedrag in rekening gebracht. De opdracht wordt als uitgevoerd beschouwd.

Als ik door overmacht de opdracht niet kan uitvoeren, wordt een passende oplossing gezocht of een volledige restitutie verleend.

### **6. Uitvoering**

Ik zal mijn uiterste best doen om de opdracht zo goed mogelijk uit te voeren. Uiteindelijk zijn fotografie en videografie natuurlijk een kwestie van persoonlijke smaak. Wanneer je akkoord geeft op de opdracht, betekent dat dus ook dat je akkoord bent gegaan met de door mij gehanteerde stijl.

Muziek wordt naar eigen inzicht en met alle zorgvuldigheid door mij gekozen. Ik maak uitsluitend gebruik van rechtenvrije muziek.

Jij hebt recht op één correctieronde van maximaal vier uren na eerste levering van de producten. Voor elk uur dat hierbovenop komt om de feedback volledig te kunnen verwerken zal ik €50,00 per uur rekenen. Zowel verwachte als uitgevoerde extra uren worden schriftelijk gecommuniceerd. Jij dient de feedback voor deze correctieronde maximaal vier weken na ontvangst van de producten schriftelijk aan mij door te geven.

### **7. Levering**

Ik hanteer alleen geschatte levertijden, tenzij anders overeengekomen. Ik streef ernaar de producten binnen 12 weken te leveren.

Jij ontvangt de producten enkel wanneer de gehele betaling door mij is ontvangen.

Jij ontvangt de producten digitaal via FileMail, waar deze te downloaden zijn. Je bent zelf verantwoordelijk voor het tijdig downloaden van de producten.

Ik bied geen inzage in niet geleverde videobeelden of ruwe-bestanden.

Als onze opdracht tot stand is gekomen ben ik niet verplicht om de (ruwe) bestanden en de producten te bewaren. Jij bent zelf verantwoordelijk voor correcte opslag hiervan.

### **8. Auteursrecht en Gebruik**

Het auteursrecht, rechten op het beeldmateriaal en ook andere rechten van intellectuele eigendom op de producten berusten uitsluitend bij mij.

Jij krijgt van mij eenmalig een niet-exclusieve licentie voor onbepaalde tijd, om de producten te verveelvoudigen, maar niet te bewerken. Dit is voor eigen gebruik en openbaar maken in huiselijke kring en op eigen social media kanalen. Bij openbaarmaking van de producten op eigen social media kanalen dient Tiny Chapters te worden vermeld (op Instagram middels 'taggen' @tinychapters.films).

Ik behoud het recht de producten te gebruiken voor eigen promotionele doeleinden waaronder, maar niet uitsluitend de eigen website, social media en in promotioneel drukwerk zoals flyers en posters. Als jij hier bezwaar op hebt, dan dient dit voor aanvang van onze sessie aangegeven te worden en schriftelijk te worden bevestigd door beide partijen.

### **9. Aansprakelijkheid**

Ik neem met de opdracht een inspanningsverplichting op me en geef geen garantie omtrent de resultaten van de opdracht.

Ik ben niet aansprakelijk voor schade, verlies of vertraging van de uitvoering van de opdracht als gevolg van overmacht, waaronder maar niet uitsluitend: extreme weersomstandigheden, technische storingen, diefstal, brand of ziekte.

Ik ben niet aansprakelijk voor kleurafwijkingen op niet-gekalibreerde beeldschermen of beamers die niet door mij geleverd zijn.

Ik ben niet verantwoordelijk voor schade of verlies van de geleverde producten aan jou.

Ik ben uitsluitend aansprakelijk voor directe schade, waarbij de aansprakelijkheid beperkt is tot maximaal het bedrag van de opdracht.

### **10. Privacy en Gegevensbescherming**

Jouw persoonlijke gegevens worden uitsluitend gebruikt voor communicatie en uitvoering van de opdracht.

Jouw persoonlijke gegevens worden niet zonder toestemming gedeeld met derden.